

**Отчет**  
**по сбору и обобщению информации**  
**о качестве условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Лингвистическая гимназия № 27»**  
**города Северодвинска Архангельской области**  
**2024 год**

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКОУ) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОКОУ направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

**Цель:** сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Архангельской области

**Источники информации:**

- информацию о деятельности образовательных организаций, подлежащих НОКО, предоставленной на официальном сайте организации;
- информацию о деятельности организаций, подлежащих НОКО, предоставленной на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>);
- информацию, полученную в процессе опросов участников отношений в сфере образования: обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся/воспитанников организаций, подлежащих НОКО (анкетирование, в том числе онлайн анкетирование - по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, интервьюирование, телефонный опрос).

К сбору информации об условиях доступности для инвалидов могут быть привлечены представители общественных организаций инвалидов и/или граждане, признанные инвалидами; специалисты, имеющие специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов, маломобильных граждан.

**Общие критерии НОК**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по 5 группам критериев:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

#### **Источники информации о качестве условий оказания услуг**

- а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:
  - наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
  - обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
  - обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;
- г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

| <b>Наименование образовательной организации</b><br>Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лингвистическая гимназия № 27» |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                                       |                                                   |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Открытость и доступность информации</b>                                                                                                 | <b>Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Доступность услуг для инвалидов</b> | <b>Доброжелательность, вежливость</b> | <b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> | <b>ОБЩИЙ БАЛЛ</b> |
| <b>99,2</b>                                                                                                                                | <b>96,5</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>68,3</b>                            | <b>97</b>                             | <b>98,5</b>                                       | <b>91,9</b>       |
| <b>Рекомендации по улучшению условий образовательной деятельности</b>                                                                      | Обеспечить:<br>1 оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);<br>3 наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4 наличие сменных кресел-колясок;<br>5 наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;<br>1 дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |                                        |                                       |                                                   |                   |
| <b>Отзывы и предложения анкетированных (при наличии)</b>                                                                                   | нет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                       |                                                   |                   |