

Рассмотрено на заседании  
педагогического совета  
Протокол № 6 от 13.01.2020

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом директора № 23  
от 14.01.2021

Принято с учетом мнения  
Совета родителей МАОУ «ЛГ № 27»  
Протокол № 3 от 15.01.2020

Принято с учетом мнения  
Совета обучающихся МАОУ «ЛГ № 27»  
Протокол № 6 от 15.01.2020

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о школьной службе медиации (примирения)**  
**муниципального автономного общеобразовательного учреждения**  
**«Лингвистическая гимназия № 27»**

**1. Общие положения**

1.1. Школьная служба медиации является объединением учащихся и педагогов, действующим в образовательном учреждении на основе добровольческих усилий обучающихся, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, построению конструктивных отношений в школьном сообществе.

1.2. Деятельность школьной службы медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

1.3. Правовой основой создания и деятельности школьной службы медиации является:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 года № 520-р об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 г.»;
- приказ Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»,

а также настоящее Положение.

1.3. Школьная служба медиации (далее - ШСМ) является частью социально-психологической службы образовательного учреждения.

## **2. Цели и задачи службы медиации**

2.1. Цель ШСМ состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Задачами ШСМ являются:

2.2.1. проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.2. обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

2.2.3. информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

2.2.4. профилактика агрессивных, насильственных и антиобщественных действий среди детей и подростков;

2.2.5. формирование адаптивных и эффективных стратегий поведения;

2.2.6. обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников).

## **3. Принципы деятельности службы медиации**

3.1. Деятельность школьной службы медиации основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

3.1.1. Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.

3.1.2. Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.

3.1.3. Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящей насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.

3.1.4. Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания.

3.1.5. Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации /правонарушения нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

3.2. При проведении восстановительных программ школьная служба медиации соблюдает следующие принципы:

3.2.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство ШСМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3.2.3. Принцип нейтральности, запрещающий ШСМ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что ШСМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а помогает сторонам самостоятельно найти решение.

3.2.4. Принцип информированности участников конфликта о сути программы примирения, процедуре ее проведения, последствий для участников.

3.2.5. Принцип безопасности. Медиатор – ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

#### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1. В состав ШСМ могут входить школьники 7-11 классов, педагоги и родители, прошедшие обучение проведению восстановительных программ.

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть заместитель директора по воспитательной работе, педагог – психолог, социальный педагог или иной педагогический работник гимназии, прошедший обучение проведению восстановительных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству ШСМ приказом директора гимназии.

4.3. Контроль за работой ШСМ осуществляется заместителем директора по воспитательной работе.

4.4. Родители дают письменное согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.5. Вопросы членства в ШСМ, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться другими локальными нормативными актами образовательного учреждения.

4.6. Руководитель ШСМ самостоятельно распределяет ведущих программ примирения для урегулирования конфликтов.

#### **5. Полномочия школьной службы медиации**

5.1. ШСМ участвует в разрешении конфликтных ситуаций между обучающимися, педагогами и родителями, за исключением конфликтов, непосредственно относящихся к реализации права на образование.

5.2. ШСМ ведет журнал регистрации конфликтных ситуаций, регистрационные карточки, протокол результата встречи сторон, оформляет примирительные договоры. Раз в полугодие отчитывается о деятельности школьной службы медиации. Вся документация ведется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.3. Размещает на информационных стендах, на сайте гимназии и в группе социальной сети «ВКонтакте» сведения о деятельности ШСМ, получает время для выступления своих представителей на классных часах, родительских собраниях и других общешкольных мероприятиях.

5.4. Информировует администрацию гимназии о результатах проведенных программ.

5.5. Использует оргтехнику, средства связи и другое имущество гимназии по согласованию с администрацией.

5.6. Обращается за информационно-методической, консультативной помощью в территориальную службу примирения.

#### **6. Порядок работы службы медиации**

6.1. Сбор данных о конфликтных случаях осуществляется путем получения информации от специалистов образовательного учреждения, субъектов системы профилактики правонарушений и других учреждений, от учащихся и их родителей (обращение к участникам ШСМ в письменной или устной форме).

6.2. ШСМ самостоятельно принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

6.3. ШСМ рассматривает конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, между педагогами и родителями, а также работает с правонарушителем и жертвой (в том числе по случаям, передаваемым на рассмотрение в МКДН и ЗП), с

ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

6.4. Критериями отбора случая для применения восстановительной технологии служат:

- наличие конфликтной ситуации;
- стороны конфликта признают свое участие в конфликте;
- квалификация специалистов ШСМ позволяет работать с данным типом конфликта.

6.5. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет, программа примирения проводится на основании письменного согласия родителей (законных представителей), при необходимости в их присутствии.

6.6. Восстановительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей) и/или их участие во встрече. Координатор, выяснив готовность сторон к примирению, заполняет регистрационную карту, которая служит формой для внутреннего отчета проведенных процедур примирения. Так же обязательно занесение данных в Журнал регистрации конфликтных ситуаций.

6.7. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) ШСМ и взрослый координатор, входящий в состав службы.

6.8. В сложных ситуациях (при наличии материального ущерба, участия в конфликте взрослого лица) куратор ШСМ принимает участие в проводимой программе.

6.9. В программе примирения не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, употребляющие наркотические средства и другие психоактивные вещества.

6.10. ШСМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.11. Во время проведения программы примирения вмешательство работников образовательной организации, не приглашенных участниками конфликта, в процесс разрешения конфликтов не допускается.

6.12. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре, который вручается сторонам. При необходимости ШСМ передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

6.13. Если стороны не примирились, координатор составляет протокол о результатах встречи сторон, где фиксирует их позицию.

6.14. ШСМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСМ может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.15. При необходимости ШСМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

6.16. Деятельность ШСМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

6.17. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае гимназия может использовать иные меры воздействия.

6.18. При необходимости, ШСМ получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Организация деятельности службы медиации**

7.1. Оплата работы куратора (руководителя) ШСМ может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

7.2. Поддержка и сопровождение ШСМ может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

7.3. Должностные лица гимназии оказывают ШСМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, школьников, родителей (законных представителей).

7.4. ШСМ имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов гимназии.

7.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, круге сообщества, семейной или школьной восстановительной конференции), то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о применении мер дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы ШСМ и достигнутых договоренностях сторон.

7.7. Администрация гимназии поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов ШСМ в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

7.8. По мере необходимости проводятся совещания между администрацией и ШСМ по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.9. Несовершеннолетние участники, прошедшие обучение проведению восстановительных программ, могут добровольно выйти из состава ШСМ в любое время.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором гимназии по предложению ШСМ или органов школьного самоуправления.